



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI

AREA TELECOMUNICAZIONI E STATISTICA



Dipartimento dei Vigili del Fuoco del
Soccorso Pubblico e della Difesa Civile
DCRISLOG

REGISTRO UFFICIALE - USCITA

Prot. n. DCRISLOG-ArealX- 0026651 del
24/10/2013

000091.04.05.09. Telefonia

**Alle Direzioni Centrali del Dipartimento VV.F.
LORO SEDI**

**All' Ufficio Centrale Ispettivo
SEDE**

**Alle Direzioni Regionali dei Vigili del Fuoco
LORO SEDI**

**Agli Uffici di diretta Collaborazione
SEDE**

**Ai Comandi Provinciali dei Vigili del Fuoco
LORO SEDI**

OGGETTO: Telefonia mobile VV.F. – Convenzione TIM TO POWER a favore del personale appartenente al Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.

Questa Amministrazione ha recentemente sottoscritto una convenzione con la società Telecom Italia S.p.A. per la fornitura di un servizio di telefonia mobile di tipo ricaricabile denominato "TIM TO POWER" riservato al personale dei Vigili del Fuoco.

L'approvvigionamento delle carte SIM sarà a cura dei referenti di sede che saranno contattati dalla Soc. Telecom Italia per le modalità di trasmissione dei relativi fabbisogni.

Le SIM ricaricabili saranno consegnate non attive agli Uffici dei referenti di sede e da questi consegnate ai dipendenti che ne abbiano fatto richiesta su base volontaria.

I dipendenti stessi, previo accertamento dei requisiti tramite portale internet dedicato all'offerta e raggiungibile al seguente indirizzo IP: <https://77.238.29.22/mobileinterforze.telecomitalia.it>, avranno l'onere di registrarsi mediante credenziali di accesso e di inserire i numeri di utenza ricevuti, nonché le anagrafiche degli eventuali ulteriori beneficiari fino ad un massimo di tre totali.

A seguito dell'attivazione delle utenze potrà essere prescelto il profilo di interesse selezionando tra le varie opzioni rese disponibili dal portale dedicato all'offerta.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI

AREA TELECOMUNICAZIONI E STATISTICA

Si consiglia di prestare particolare attenzione ai documenti allegati dove sono chiariti i dettagli della convenzione con le relative modalità di fruizione e condizioni di utilizzo, consultabili anche sul portale dedicato della Società Telecom Italia.

Si prega dare massima diffusione della presente circolare che sarà comunque consultabile, unitamente ai documenti allegati, sul sito intranet dell'Area Telecomunicazioni e Statistica della Direzione Centrale per le Risorse Logistiche e Strumentali.

Il Capo del Corpo Nazionale
dei Vigili del Fuoco
(Pini)



Allegati:

- Convenzione stipulata con Telecom Italia in data 10/10/2013;
- Informativa Generale e Regolamento di Servizio.

Convenzione per la fornitura del servizio di telefonia mobile su SIM ricaricabili al personale in servizio presso le strutture Centrali e periferiche del Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Soccorso Pubblico e Difesa Civile

tra

Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Soccorso Pubblico e Difesa Civile, di seguito denominato anche Amministrazione, con sede in Piazza del Viminale, 1 – 00184 – Roma, rappresentato dal Direttore Centrale Risorse Logistiche e Strumentali Dr. Ing. Dante PELLICANO, nato a Foggia il 01/01/1956,

e

la **Telecom Italia S.p.A.**, di seguito denominata anche "**Società**", con sede legale in Milano, Piazza degli Affari n° 2, partita I.V.A. 004888410010, rappresentata da Massimo SORDILLI in qualità di Dirigente e Procuratore, giusta procura n° 22855 di repertorio del 30.08.2011 (rogito Dottoressa Maria Chiara BRUNO, notaio in Roma).

Premesso che

- parte del personale dell'Amministrazione è già titolare di una utenza istituzionale in Convenzione con la citata Società;
- questa Amministrazione intende rendere disponibile una soluzione di telefonia mobile di tipo ricaricabile a favore dei propri dipendenti;
- la Società, con comunicazione Prot. TI 110870 del 09/10/2013 ha sottoposto a questa Amministrazione l'offerta denominata "Offerta Mobile Ricaricabile Tim To Power" che prevede tariffe telefoniche vantaggiose per il traffico personale dei dipendenti dell'Amministrazione stessa;
- tale offerta non comporta alcun onere economico a carico dell'Amministrazione né alcun vincolo di esclusività nell'adesione alla medesima offerta;

si conviene quanto segue:

Art. 1

Premesse e allegati

Le premesse di cui sopra e gli allegati di seguito indicati formano parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.

Per allegati si intendono i seguenti documenti:

- allegato "A": Offerta "Mobile Ricaricabile Tim To Power";
- allegato "B": Informativa generale e Regolamento di servizio per l'offerta ricaricabile
- Allegato "C": Condizioni Generali del Contratto Multibusiness per ricaricabili
- Allegato "D": Informativa Privacy

La Società e l'Amministrazione – congiuntamente denominate Parti – di comune accordo e fatti salvi i richiami alle disposizioni di legge vigenti, convengono che la presente Convenzione, unitamente a tutti gli allegati, disciplina integralmente il servizio di telefonia mobile oggetto del presente atto.

Art. 2

Scopo ed oggetto della Convenzione

La presente Convenzione ha lo scopo di promuovere il benessere del personale dell'Amministrazione in servizio, offrendo al predetto personale agevolazioni tariffarie concordate tra l'Amministrazione e la Società nel settore dei servizi di telefonia mobile e contenute nell'Allegato A.

Per il conseguimento di detto scopo, la Società fornisce all'Amministrazione il servizio di telefonia mobile su SIM ricaricabili (di seguito denominato "Servizio") per i dipendenti dell'Amministrazione in servizio.

La Società si riserva il diritto di interrompere il Servizio e di cessare le utenze per le quali non sarà effettuata almeno una ricarica entro 24 mesi solari dall'attivazione.

Il Servizio sarà erogato secondo le modalità, i termini e le condizioni di cui alla presente Convenzione e ai suoi allegati. In particolare, per le tariffe applicate al traffico telefonico voce e dati, la relativa disciplina è contenuta nell'allegato "A".

La Società garantisce che tutte le SIM oggetto della presente Convenzione potranno effettuare chiamate alle tariffe "intercom" indicate nell'allegato "A", verso le utenze istituzionali già assegnate dall'Amministrazione per fini di servizio e/o di rintracciabilità (Classe A, classe B, Classe C e Classe D).

A scelta del dipendente potrà essere eseguita, a partire dalla seconda SIM richiesta, la portabilità di utenze attive già in possesso del dipendente a titolo privato. In proposito l'Amministrazione autorizza la portabilità nella presente Convenzione e su richiesta del dipendente, delle utenze istituzionali dell'Amministrazione stessa di Classe C e Classe D.

Art. 3

Assegnazione delle SIM

Le SIM oggetto della presente Convenzione saranno assegnate dall'Amministrazione ai dipendenti che abbiano manifestato la volontà di utilizzarle, nella misura massima di n. 3 (tre) SIM per ciascun dipendente. Resta inteso che tutti i costi relativi al traffico voce e al traffico dati effettuato dalle SIM in parola saranno di competenza unicamente del dipendente assegnatario.

Le Parti convengono che l'Amministrazione non risponderà, né direttamente, né in solido, di eventuali inadempimenti del dipendente in relazione al traffico dallo stesso effettuato con la/le SIM assegnata/e.

La Società prende atto e accetta che il dipendente assegnatario della SIM solleva l'Amministrazione da ogni onere e responsabilità derivante dall'uso improprio e/o illecito del servizio imputabile al dipendente stesso.

A tale scopo le Parti convengono che il dipendente, al fine dell'assegnazione della SIM, accetti le seguenti condizioni:

- presa visione dell'Informativa relativa al funzionamento, condizioni di utilizzo e modalità di fruizione dell'Offerta;
- consenso al trattamento dei propri dati personali anche da parte di terzi, in osservanza a quanto previsto dal D.Lgs.196/03 (Codice Privacy), per tutte le finalità connesse all' erogazione del servizio associato all'Offerta;
- possesso delle condizioni e delle qualità per accedere all'Offerta;
- responsabilità diretta ed esclusiva nel legittimo e diligente utilizzo delle SIM Card assegnate, manlevando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità diretta ed indiretta in relazione all'utilizzo della medesima.
- responsabilità diretta ed esclusiva dei consumi relativi al traffico sviluppato dalle utenze assegnate nonché responsabilità diretta ed esclusiva dei consumi associati ad eventuali ulteriori servizi che successivamente potrà richiedere;
- utilizzo del servizio di telefonia mobile per le finalità sopra indicate e nel rispetto degli usi consentiti dalla Legge.

In caso di inadempimento del dipendente beneficiario della SIM al pagamento del traffico effettuato, la Società avrà la facoltà di sospendere l'utenza al traffico uscente. L'utenza sarà riattivata solo a fronte del pagamento, da parte del dipendente fruitore, di quanto dovuto.

In caso di reiterata morosità del dipendente, la Società si riserva la facoltà di cessare definitivamente l'utenza e di agire esclusivamente nei confronti del dipendente medesimo per il recupero del credito vantato alla Società stessa.

Art. 4

Modalità di informazione e di distribuzione

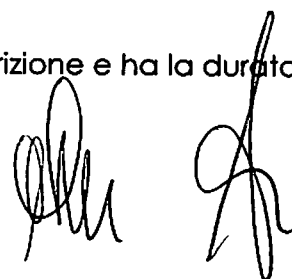
L'Amministrazione si impegna a comunicare alla Società le sedi ed i referenti di sede per la consegna e la gestione delle SIM, nonché le anagrafiche (nome, cognome e codice fiscale) dei dipendenti aventi diritto ad aderire alla presente Convenzione.

Le SIM ricaricabili saranno consegnate non attive agli Uffici dei referenti di sede individuati dall'Amministrazione e da questi consegnate ai dipendenti che ne facciano richiesta su base volontaria previo accertamento dei requisiti tramite il portale dedicato all'offerta dove saranno inserite tutte le anagrafiche degli aventi diritto, fornite dall'Amministrazione. Il dipendente avrà, quindi, l'onere di autenticarsi sul portale dedicato all'offerta mediante credenziali di accesso e di registrare i numeri di utenza ricevuti, nonché le anagrafiche degli ulteriori beneficiari fino ad un massimo di tre totali. Tutte le ulteriori richieste di variazioni di profilo dovranno essere effettuate dall'utilizzatore tramite portale. L'Amministrazione si impegna, altresì, a comunicare ai dipendenti, tramite opportuni canali informativi/divulgativi, le modalità di attivazione e le condizioni per la fruizione del Servizio oggetto della presente Convenzione.

Art. 5

Durata, modifiche e recesso

La presente Convenzione inizia a decorrere dalla data di sottoscrizione e ha la durata di anni 5 (cinque).



Le Parti si impegnano, almeno 60 giorni prima della scadenza del presente accordo, ad incontrarsi per negoziare un eventuale rinnovo di analoga durata.

L'eventuale modifica da parte della Società delle condizioni economiche offerte, dovrà essere comunicata all'Amministrazione in forma scritta, a mezzo PEC all'indirizzo dc.risorselogistichestrumentali@cert.vigilfuoco.it, con almeno n. 30 (trenta) giorni solari di anticipo rispetto all'applicazione delle nuove condizioni.

La Società si impegna a non modificare in senso peggiorativo le condizioni di cui alla presente Convenzione per almeno n. 3 (tre) anni dalla data di sottoscrizione della Convenzione medesima.

In ogni caso, eventuali modifiche alla Convenzione, ivi inclusi gli allegati sopra citati, dovranno essere formalizzate per iscritto da entrambe le Parti.

E' facoltà dell'Amministrazione recedere unilateralmente, senza costi aggiuntivi o penali, tramite comunicazioni a mezzo PEC e con un preavviso di almeno n. 30 (trenta) giorni solari. In caso di recesso la Società avrà diritto unicamente al pagamento, esclusivamente da parte dei dipendenti, del servizio erogato fino alla data di efficacia del recesso, secondo le tariffe e le condizioni stabilite nella presente Convenzione e negli allegati.

L'Amministrazione autorizza sin d'ora i propri dipendenti utilizzatori di utenze oggetto della presente Convenzione, a richiederne a Telecom, tramite il portale, la cessazione e autorizza la Società a rimborsare l'eventuale credito residuo, presente alla data della cessazione sulla/e SIM cessata/e.

Art.6

Norme di rinvio

In caso di contrasto tra le clausole previste nella presente Convenzione e quelle, del medesimo tenore, contenute negli allegati "A" e "B", si conviene prevalgano le prime, salvo espressa volontà derogativa manifestata ed accettata dalle Parti per iscritto.

Art. 7

Registrazione

La presente Convenzione non è soggetta a registrazione ma potrà essere registrata "in caso d'uso", ai sensi e per gli effetti di cui al DPR 26 ottobre 1972 n° 642, del DPR 26 aprile 1986 n° 131 e del DM 20 agosto 1992, con oneri a carico della Parte richiedente.

Art. 8

Cessione della Convenzione e Modifiche societarie

La presente Convenzione non potrà essere oggetto di cessione.

Eventuali modifiche societarie intervenute in corso di validità della presente Convenzione dovranno essere notificate da parte della Società all'Amministrazione per tutte le implicazioni di legge.



Art. 9

Obbligo di Manleva

La **Società** si obbliga – nella più ampia forma legale – a tenere sollevata l'Amministrazione da ogni controversia e conseguenti eventuali oneri di qualunque natura dovessero derivare da contestazioni, riserve e/o pretese avanzate da soggetti terzi, in ordine a quanto abbia diretto o indiretto riferimento all'attuazione della presente Convenzione che sia imputabile alla Società.

L'Amministrazione a sua volta autorizza la Società a trattare i dati personali dei dipendenti beneficiari della SIM registrati sul portale dedicato all'offerta, per ogni adempimento o obbligo diretto e/o indiretto derivante dall'attuazione della presente convenzione.

Art. 10

Clausola finale

La presente Convenzione unitamente agli allegati "A", "B", "C" e "D", costituiscono manifestazione integrale della volontà delle Parti che hanno preso piena conoscenza di tutte le relative clausole in essi contenute.

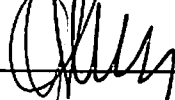
La presente Convenzione consta di:

- n° 5 (cinque) pagine a facciata singola, siglate a margine di ciascuna e firmate per esteso in calce sull'ultima dai rappresentanti delle Parti;
- n° 4 allegati "A", "B", "C" e "D", siglati a margine dalle Parti.

Fatta, letta e sottoscritta in Roma, 10/X/2013

Per L'Amministrazione

**Il Direttore Centrale
(Dante Pellicano)**



Per la Telecom Italia S.p.A.

**Il Procuratore
(Massimo SORDILLI)**

Telecom Italia S.p.A.
Massimo Sordilli



INFORMATIVA GENERALE E REGOLAMENTO DI SERVIZIO

09.10.2013

per l'offerta ricaricabile TIM TO POWER per il Dipartimento dei Vigili del Fuoco (anche Amministrazione)

L'offerta 'ricaricabile' riservata al personale dell'Amministrazione, è costituita da un servizio prepagato caratterizzato dalla possibilità per l'utilizzatore di ricaricare le SIM con un basket di credito ricaricabile che viene eroso in funzione dei consumi di traffico e delle opzioni attivate sull'utenza. Il servizio prevede che la numerazione telefonica ricaricabile sia assegnata all'Amministrazione e da questa al dipendente/utilizzatore che ne faccia richiesta, il quale rilascerà apposita manleva all'Amministrazione, assumendosi la responsabilità esclusiva della SIM ricevuta in uso.

L'offerta prevede la possibilità per ciascun dipendente avente diritto di richiedere un numero massimo di **3 utenze ricaricabili**. Il profilo di offerta è personalizzato ed è denominato 'TIM TO POWER'. Il profilo tariffario TIM TO POWER prevede la fornitura di servizi voce/sms/dati e la possibilità, per l'utilizzatore, di attivare a richiesta pacchetti di traffico SMS e/o pacchetti di traffico dati secondo le condizioni di seguito descritte. L'offerta consente, con un dispositivo correttamente configurato, di effettuare trasmissione dati via GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA e WI-FI e di effettuare videochiamate e chiamate internazionali. In ogni caso, la sottoscrizione al servizio da parte dell'utente, non abilita automaticamente la SIM ad effettuare videochiamate; l'abilitazione al servizio potrà essere richiesta effettuando una chiamata al numero di servizio 4920. Resta inteso che l'utente dovrà essere consapevole della possibilità di effettuare tali tipologie di traffico, disponendo di un apparato opportunamente configurato.

La responsabilità del corretto utilizzo della sim ricaricabile è in capo agli utilizzatori della medesima i quali, aderendo all'offerta, manlevano l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità in ordine all'utilizzo della sim medesima.

Non è prevista la dotazione di terminali.

PORTALE DEDICATO ALLA CONVENZIONE

Telecom Italia rende disponibile agli utenti aventi diritto, sulla base dei requisiti espressi dall'Amministrazione (nome-cognome-codice fiscale), un portale di telefonia mobile accessibile via internet al seguente indirizzo IP **<https://77.238.29.22/alias:mobileinterforze.telecomitalia.it>** per veicolare le richieste di attivazione del servizio e per la gestione operativa del medesimo.

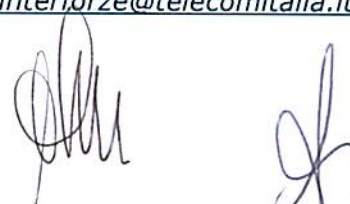
I dati anagrafici degli utenti, resi disponibili a Telecom Italia dall'Amministrazione, saranno caricati sul portale di telefonia mobile dedicato per il riconoscimento del dipendente in fase di autenticazione.

L'accesso al portale avviene con la prima utenza ricaricabile consegnata dall'Amministrazione. L'utenza dovrà essere un nuovo numero TIM in Convenzione, e NON potrà essere una precedente utenza in portabilità da TIM ovvero altro gestore.

L'utente dovrà autenticarsi tramite l'inserimento delle seguenti informazioni: nome, cognome e codice fiscale; quindi registrarsi tramite il numero della prima utenza ricaricabile assegnata ed il rispettivo ICCID (codice alfanumerico a 9 cifre stampato sulla carta sim). Effettuato l'accesso potrà operare sul portale.

Coloro che intendano aderire alla soluzione ricaricabile, ma i dati anagrafici inseriti non vengono riconosciuti dal portale, dovranno preventivamente inviare, **dalla casella mail istituzionale**, una richiesta alla casella di posta elettronica **portale.interforze@telecomitalia.it** con i seguenti dati:

1. nome
2. cognome



3. codice fiscale
4. comune di nascita
5. provincia di nascita
6. data di nascita
7. indirizzo email
8. numero telefonico per eventuale contatto

inserendo in oggetto: "offerta ricaricabile Tim TO POWER per VVF".

Entro 3 giorni lavorativi, i dati anagrafici saranno caricati sul portale e il dipendente potrà accedere, autenticarsi, registrarsi e procedere con la richiesta di attivazione.

Se persistono problemi di accesso al portale o errori restituiti dallo stesso, è possibile utilizzare la presente casella mail. Per ogni altra esigenza, sono attivi i canali di customer care riportati nel seguito del documento.

CONDIZIONI GENERALI

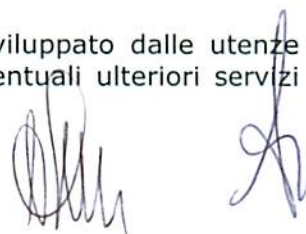
L'attivazione del servizio TIM TO POWER sarà effettuata entro 15 giorni (quindici) giorni calendariali dalla richiesta. A partire dall'attivazione del servizio, il traffico mobile acquistato da qualsiasi utente nell'ambito del servizio offerto, è considerato come acquistato direttamente dall'utente e con il suo consenso. In caso di inadempimento del dipendente assegnatario della SIM al pagamento del traffico effettuato, Telecom Italia avrà la facoltà di sospendere l'utenza al traffico uscente. L'utenza sarà riattivata solo a fronte del pagamento, da parte del dipendente fruitore, di quanto dovuto. In caso di reiterata morosità del dipendente, Telecom Italia si riserva la facoltà di cessare definitivamente l'utenza e di agire esclusivamente nei confronti del dipendente medesimo per il recupero del credito vantato.

Il contratto di adesione decorre dalla data di accettazione da parte di Telecom Italia (mediante l'attivazione del servizio) e non avrà una data di scadenza. Le carte SIM ricaricabili avranno una validità di 24 mesi (più un ulteriore mese solo per ricevere chiamate) dalla data di attivazione della SIM o dalla data dell'ultima ricarica. Telecom Italia si riserva il diritto di interrompere il Servizio e di cessare le utenze per le quali non sarà effettuata almeno una ricarica entro 24 mesi solari dall'attivazione.

Telecom Italia si riserva il diritto di modificare durante la validità del contratto le condizioni economiche del servizio. Eventuale modifica delle condizioni economiche offerte sarà notificata ai dipendenti, tramite preventiva pubblicazione sul portale dedicato. Se entro 30 giorni calendariali dal ricevimento della comunicazione di modifica dei termini economici, l'utente non invierà comunicazione di recesso a Telecom Italia, i nuovi termini economici dell'offerta si intenderanno accettati.

Richiedendo il servizio, il dipendente accetta contestualmente le seguenti **condizioni**:

1. di aver preso visione della presente Informativa relativa al funzionamento, condizioni di utilizzo e modalità di fruizione dell'Offerta
2. di prestare il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali anche da parte di terzi, in osservanza a quanto previsto dal D.Lgs.196/03 (Codice Privacy), per tutte le finalità connesse all'erogazione del servizio associato all'Offerta
3. di possedere le condizioni e le qualità per accedere all'Offerta
4. di essere unico e diretto responsabile del legittimo e diligente utilizzo delle SIM Card assegnate, manlevando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità diretta ed indiretta in relazione all'utilizzo della medesima
5. di assumersi la responsabilità dei consumi relativi al traffico sviluppato dalle utenze assegnate nonché la responsabilità dei consumi associati ad eventuali ulteriori servizi che successivamente potrà richiedere



6. di utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato; è pertanto vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi
7. di utilizzare il servizio di telefonia mobile per le finalità specifiche e nel rispetto degli usi consentiti dalla Legge

Per il tramite della richiesta di attivazione, il dipendente altresì dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato¹ e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti. È pertanto vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi.

Telecom Italia si riserva il diritto di non accettare la richiesta del servizio se l'utente:

- non fornisce i suoi dati identificativi e/o documenti richiesti da Telecom Italia per l'attivazione del servizio
- è o è stato in precedenza inadempiente per qualsiasi motivo nei confronti di Telecom Italia
- è dichiarato, dalla legge italiana, non idoneo ad esercitare i suoi diritti civili
- è in liquidazione, volontaria o forzata, o ne è stata richiesta o già soggetta a costrizioni di natura amministrativa
- è nelle condizioni di non poter pagare e tale evidenza è risultante da un controllo di Telecom Italia attraverso la struttura interna di controllo frodi

In ogni caso Telecom Italia si riserva il diritto di accettazione della richiesta con qualsiasi limitazione d'uso del servizio e/o termini specifici di pagamento e/o di rilascio di un'adeguata garanzia. Qualora un utente risultasse in ritardo con i pagamenti derivanti da un altro contratto con Telecom Italia, l'attivazione del servizio potrà essere effettuata solo dopo il pagamento del debito.

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

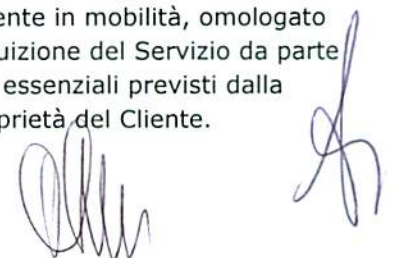
E' prevista la consegna delle SIM pre-pagate ricaricabili presso le sedi individuate dall'Amministrazione a cura dei referenti di sede. Le SIM saranno consegnate **non attive**.

Il dipendente potrà ritirare, presso i punti di raccolta individuati, le sim ricaricabili con limite pari a numero 3 per dipendente.

Per richiedere l'attivazione delle utenze, il dipendente dovrà accedere al portale dedicato, al link **[https://77.238.29.22/alias: mobileinterforze.telecomitalia.it](https://77.238.29.22/alias:mobilinterforze.telecomitalia.it)**

L'attivazione del servizio TIM TO POWER sarà effettuata entro 15 giorni (quindici) giorni calendariali dalla richiesta correttamente inviata. **L'attivazione del servizio TIM TO POWER comporta l'applicazione della tariffazione a consumo almeno fino all'attivazione di specifica opzione a pacchetto (es.5005001G).** L'utente potrà visualizzare lo stato di

¹ Telefono cellulare, portatile o veicolare, o PC Card da utilizzare esclusivamente in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'Apparato, purché omologato e comunque conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE, potrà anche non essere di proprietà del Cliente.



lavorazione della richiesta ovvero dell'avvenuta attivazione tramite il portale dedicato. Quando sul portale lo stato della SIM sarà visualizzato come "attivo", l'utente dovrà effettuare una ricarica; per completare l'attivazione, una volta ricaricata la SIM, dovrà effettuare una chiamata, il cui costo sarà scalato dal credito della SIM. L'utenza, sia in fase di attivazione dell'offerta Tim TO POWER, sia in fase di attivazione dei profili a pacchetto, riceve un SMS di notifica a decorrere dal quale risulterà applicata la tariffa Tim TO POWER a consumo ovvero la specifica opzione sottoscritta (es. opzione 5005001G).

Si ricorda che, l'accesso al portale avviene con la prima sim ricaricabile richiesta, che deve essere di nuova attivazione.

PORTABILITÀ DELL'UTENZA PRIVATA

Telecom Italia consente agli utenti, che ne facciano richiesta, di trasformare l'eventuale numero TIM o di altro gestore già posseduto a titolo privato (cosiddetta MNP), in soluzione ricaricabile TIM TO POWER. Ai fini dell'autenticazione sul portale dedicato al servizio, la prima sim ricaricabile richiesta deve essere di nuova attivazione (non in portabilità da Tim o altro operatore). La portabilità dell'utenza privata è possibile sulla **seconda** e sulla **terza** SIM prese in Convenzione.

Si precisa che, nei casi di portabilità, saranno cessati eventuali servizi che l'utente ha attivato sulla sim a titolo privato (es. opzioni dati con consumo orario, abbonamenti interattivi, ecc.). L'eventuale utenza prepagata che si intende trasformare in ricaricabile TIM TO POWER non deve avere credito negativo. Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (fino al residuo di 1€) prima di richiedere la trasformazione, indipendentemente dall'operatore di provenienza.

Nel caso il dipendente intenda avvalersi del servizio gratuito di portabilità del numero da altro operatore mobile (cosiddetta MNP), il processo di attivazione sarà collegato ai tempi di rilascio della numerazione da parte dell'altro gestore. Si precisa che è indispensabile indicare il codice ICCID dell'altro operatore mobile nell'apposito campo sul portale registrando per esteso l'intero codice alfanumerico (lettere, numeri e caratteri speciali).

In caso di utenza TIM da abilitare all'opzione Tim TO POWER, si precisa che è attualmente operativa una procedura transitoria che prevede di acquisire una carta sim senza numerazione e di indicare sul portale sia l'ICCID della carta già posseduta che l'ICCID della nuova carta senza numerazione, ma il profilo TIM TO POWER viene comunque attivato sulla carta sim già posseduta. Appena disponibile la nuova procedura (di cui sarà data informativa sul portale), sarà possibile indicare sul portale solo l'ICCID della carta già posseduta senza inserire il nuovo ICCID. La carta sim senza numerazione, utilizzata nella fase transitoria, potrà essere custodita dal dipendente fino a comunicazione sul portale della modalità di utilizzo della medesima.

MODALITÀ DI RICARICA E RENDICONTAZIONE

Tutti gli utenti che aderiranno all'offerta TIM TO POWER potranno ricaricare le proprie SIM autonomamente utilizzando gli strumenti disponibili sul mercato: Centri TIM; Bancomat o Postamat abilitati; Schede Ricaricard; Call center servizi interbancari; In Lottomatica, SISAL e negozi Totobit abilitati; POS; Attraverso il portale www.impresasemplice.it.

Ogni utente può controllare il proprio credito chiamando il numero 40916 o inviando un SMS al 40916 con la parola CREDITO. Telecom Italia non sarà responsabile di eventuali ricariche effettuate su numeri errati da parte degli utenti per i quali farà fede la ricevuta dell'avvenuta ricarica emessa dagli istituti prima elencati.

L'utilizzatore potrà consultare la documentazione del traffico accedendo, previa registrazione, ai portali T.I. (MyCompany, Impresa Semplice e sul Sito www.tim.it). Potrà contattare anche il numero verde 800.191.101 per avere informazioni sulle modalità di consultazione della documentazione del traffico. La documentazione sopra indicata, in ottemperanza alle normative sulla privacy, non evidenzia le ultime tre cifre del numero chiamato.

SERVIZI DI CUSTOMER SERVICE E ASSISTENZA

Il **Servizio Clienti** di Telecom Italia è disponibile contattando, dall'utenza mobile in convenzione, il numero verde **800.191.101**. Qualora si desideri contattare il Numero Verde



800.191.101 da rete fissa o da utenza mobile non attiva in Convenzione, è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare anche il **codice 3386000309 seguito da #**, per essere veicolato sul servizio dedicato alla Convenzione. Considerato il carattere personalizzato della Convenzione, qualsiasi diverso canale di contatto dal numero verde e fax dedicato, non assicura qualità e tempestività di risposta. L'utilizzatore potrà inoltrare a Telecom Italia richieste di assistenza tramite il portale dedicato. Tali richieste saranno evase entro 30 giorni calendariali dal corretto e completo inserimento sul portale della richiesta medesima.

Si ribadisce, pertanto, la necessità di utilizzare esclusivamente i canali di contatto evidenziati (portale e numero verde) per contattare Telecom e richiedere tutte le informazioni e/o variazioni commerciali sull'utenza. Altri canali (es. Centro TIM) non sono da utilizzare in quanto non viene assicurata la regolare fruizione del servizio, trattandosi di offerta personalizzata.

Si suggerisce, prima di richiedere qualsiasi variazione commerciale (cessazione, portabilità verso altro operatore o privatizzazione verso prepagata TIM), di consumare il credito residuo presente sulla sim ricaricabile (fino al residuo di 1€). Le procedure di rimborso dell'eventuale credito residuo sulla sim seguono le regole sancite dal decreto Bersani (Legge n. 40 del 2007), ove applicabile.

In caso di guasto della SIM, Telecom Italia metterà a disposizione presso i punti di raccolta individuati dall'Amministrazione, delle sim di scorta (prive di numerazione mobile) con le quali è possibile richiedere il cambio carta tramite il portale dedicato (fornendo il codice ICCID stampato sulla carta medesima). Si precisa, al riguardo, di non utilizzare il canale del Centro TIM per effettuare il cambio carta in quanto non si assicura la regolare funzionalità del servizio trattandosi di offerta personalizzata.

DISATTIVAZIONE E PRIVATIZZAZIONE DELLA SIM

L'utente potrà richiedere la disattivazione delle sim ricaricabili, dandone comunicazione tramite il portale dedicato. La disattivazione della sim avrà effetto nel momento in cui Telecom Italia opererà la cessazione del contratto/servizio. In ogni caso la disattivazione sarà effettuata entro 30 (trenta) giorni calendariali dalla ricezione della richiesta da parte di Telecom Italia.

In caso di richiesta di cessazione del servizio di telefonia mobile ricaricabile, il dipendente potrà scegliere di mantenere il numero mediante richiesta di subentro a privato utilizzando il modulo pubblicato sul portale. Non saranno mantenute in questo caso le condizioni economiche riservate all'Amministrazione, ma il dipendente dovrà indicare un profilo tariffario di tipo consumer tra quelli offerti da TIM sul sito 119.TIM.it (in caso non sia indicato il profilo di destinazione, sarà applicato un profilo tariffario base di default che il dipendente potrà modificare gratuitamente chiamando il servizio TIM 119). Utente potrà privatizzare l'utenza, intestandola al proprio codice fiscale, mantenendo la numerazione radiomobile, inviando al Numero Verde fax 800.335.511 il modulo "Appendice 2". Si precisa che esiste un vincolo che attribuisce a ciascun codice fiscale privato la possibilità di avere intestato un numero massimo di 4 sim prepagate consumer.

Si ricorda di consumare il credito residuo presente sulla sim ricaricabile (fino al residuo di 1€), prima di richiedere la privatizzazione verso prepagata TIM. Le procedure di rimborso dell'eventuale credito residuo sulla sim seguono le regole sancite dal decreto Bersani (Legge n. 40 del 2007), ove applicabile.

TARIFFAZIONE

Il traffico personale sviluppato dalle utenze ricaricabili aderenti all'offerta TIM TO POWER sarà valorizzato in base ai prezzi indicati di seguito. Tutte le tariffe sono espresse in Euro e sono da intendersi IVA esclusa, salvo dove non è diversamente indicato.

Si precisa che la tariffazione applicata alle chiamate effettuate dalle sim ricaricabili verso le utenze dell'Amministrazione (Classe A, classe B, classe C e Classe D) e viceversa, sarà quella prevista verso le linee dello stesso contratto (tariffa Intercom).



CANONI E CONTRIBUTI DI ATTIVAZIONE

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Contributo di attivazione	-
Canone mensile	-
Tassa di Concessione Governativa	-

La SIM deve essere ricaricata dall'utente secondo le modalità disponibili sul mercato per i servizi preparati di TIM .

TRAFFICO NAZIONALE FONIA/SMS/MMS A CONSUMO

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	-
Traffico verso le linee dello stesso contratto (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0100
Traffico verso le linee Telecom Italia Mobile (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0500
Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0500
Traffico verso le linee di rete fissa (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0200
Traffico verso il servizio di segreteria telefonica (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0125
SMS Nazionali (Prezzo per singolo SMS)	€ 0,0360
MMS Nazionali (Prezzo per singolo MMS per dimensioni fino a 100 KB)	€ 0,3000
MMS Nazionali (Prezzo per MMS per dimensioni maggiori di 100KB; la rete è in grado di consegnare MMS fino ad un massimo di 300 KB)	€ 1,0000

TRAFFICO NAZIONALE SMS A BUNDLE: OPZIONE VALORE SMS50

Per attivare l'opzione Valore SMS50 è necessario che sulla sim ci sia sufficiente credito residuo.

La richiesta di attivazione rimarrà sul portale aperta fino ad un massimo di 7 gg, durante i quali l'utente potrà effettuare la ricarica. Nel caso all'ottavo giorno il credito della Ricaricabile non sia ancora stato adeguato, la richiesta sul portale verrà chiusa e l'utente dovrà effettuare una nuova richiesta, in caso di credito sufficiente, l'opzione sarà attivata.

L'opzione ha una durata indeterminata e decorre dalla data di attivazione da parte di Telecom. Sarà possibile per l'utente recedere dall'Opzione, ma il recesso non comporta la cessazione del servizio ricaricabile che, pertanto, rimarrà valido ed efficace. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dell'opzione.

L'opzione VALORE SMS50 consente di inviare messaggi SMS tariffati a 0,00€ verso tutti i numeri mobili nazionali fino ad un massimo di 50SMS a settimana a fronte di un contributo settimanale che va ad erodere il credito residuo della linea ricaricabile su cui è attivata. I



7giorni di validità decorrono di volta in volta dalla data di attivazione dell'opzione. L'opzione si rinnova automaticamente.

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Contributo settimanale per linea	€ 1,00
Traffico SMS nazionali verso tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (fino a 50 SMS/settimana per linea)	€ 0 per SMS

Il pacchetto di 50 SMS dovrà essere consumato nei 7 giorni successivi la data di attivazione. Qualora il pacchetto di SMS non venga interamente consumato, il residuo andrà perso e non potrà cumularsi con quelli dei 7 giorni successivi.

Le ricevute di ritorno non sono incluse nel pacchetto SMS.

In caso di esaurimento del bundle settimanale potranno essere inviati SMS alla tariffa prevista dal profilo attivo sull'utenza.

L'opzione non prevede contributo di attivazione ed è attivabile se sulla linea ricaricabile è presente del credito residuo pari o superiore al contributo settimanale previsto.

L'opzione verrà comunque mantenuta attiva anche se al momento dell'addebito settimanale il credito disponibile sulla sim ricaricabile è inferiore al contributo settimanale previsto dall'offerta. In tal caso non sarà possibile usufruire del bundle. La parte residua del contributo settimanale ancora da saldare sarà scalata automaticamente dalla prima ricarica utile, anche nel caso in cui la stessa sia effettuata oltre i 7 giorni dalla data di attivazione; in tale caso il bundle non potrà essere utilizzato. Nel caso la ricarica sia effettuata entro i 7 giorni dalla data di attivazione, la parte residua del contributo settimanale verrà recuperata dal nuovo credito residuo e il bundle sarà messo a disposizione per i rimanenti giorni previsti. Nel caso la ricarica non sia effettuata entro i 7 giorni dalla data di attivazione, ovvero in mancanza di credito residuo sufficiente a riattivare l'opzione, il bundle resterà non utilizzabile fino alla prima ricarica utile e l'offerta si estenderà per altri 7giorni decorrenti dalla data di ricarica.

In caso di credito residuo inferiore al contributo settimanale dell'opzione per un periodo superiore a 90 giorni, l'opzione sarà disattivata automaticamente.

TRAFFICO DATI NAZIONALE A CONSUMO

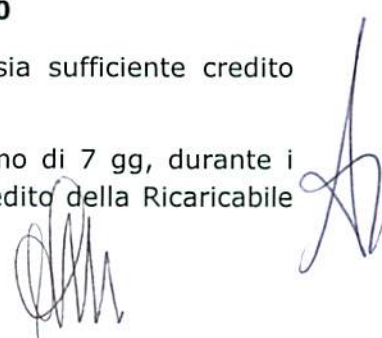
Descrizione	Tariffa iva esclusa
Verso apn ibox.tim.it, uni.tim.it, apn aziendali e apnwap (navigazione Internet/Intranet e mail)*	€ 0,00025 al KB
Traffico dati Wi-Fi pubblico di Tim a consumo (disponibile presso Rete Hot Spot di Telecom Italia)	€ 2,00 per sessione (durata sessione 15 minuti)

(*) Per traffico mail si intende quello sviluppato dall'utilizzo di account di posta elettronica accessibili con parametri di configurazione POP3, IMAP4, SMTP e quello sviluppato dall'applicativo Nokia Messaging (escluso mail for exchange).

TRAFFICO DATI NAZIONALE A BUNDLE: OPZIONE TOP MOBILE 750

Per attivare l'opzione TOP Mobile 750 è necessario che sulla sim ci sia sufficiente credito residuo.

La richiesta di attivazione rimarrà sul portale aperta fino ad un massimo di 7 gg, durante i quali l'utente potrà effettuare la ricarica. Nel caso all'ottavo giorno il credito della Ricaricabile



non sia ancora stato adeguato, la richiesta sul portale verrà chiusa e l'utente dovrà effettuare una nuova richiesta, in caso di credito sufficiente, l'opzione sarà attivata.

L'opzione ha una durata indeterminata e decorre dalla data di attivazione da parte di Telecom. Sarà possibile per l'utente recedere dall'Opzione, ma il recesso non comporta la cessazione del servizio ricaricabile che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con profilo a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dell'opzione.

L'Opzione Top Mobile 750 prevede la possibilità per l'utente di fruire, mensilmente, di tre Bundle dati (pacchetti) comprendenti, ciascuno, 750 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA), su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio, APN UNI.TIM, vpn network.tim.it e WIFI. Dal Bundle è escluso il traffico dati sviluppato in Roaming.

La fruizione dei 3 pacchetti è automatica e consecutiva, nel senso che il secondo ed il terzo pacchetto si attiva in caso di superamento del pacchetto precedente, fino ad un massimo di 3 nel mese.

All'attivazione dell'opzione l'utente riceve il messaggio che da quel momento è attiva l'opzione; esaurito il primo bundle l'utente riceve ulteriore sms che informa che alla data xy è terminato il primo bundle e che ha a disposizione ulteriori 750MB; finito il secondo bundle l'utente riceve stesso tipo di messaggio con notifica che ha a disposizione il terzo ed ultimo pacchetto da 750MB nel mese; esaurito il terzo bundle l'utente riceve il messaggio che ha esaurito anche il terzo bundle e passa alla tariffa a consumo in overfranchigia pari a €.0,01/MB.

L'utente Cliente corrisponderà a Telecom:

a) un importo fisso per ogni Bundle da 750MB consumato come indicato in Tabella. Il Bundle è utilizzabile entro 30 giorni dalla data di attivazione. L'eventuale quantità di traffico dati incluso nel Bundle non consumato nel mese di riferimento, sarà perso e non potrà essere utilizzata nei mesi successivi;

b) l'importo eventualmente dovuto per il traffico dati overfranchigia effettuato nel mese ed eccedente il terzo Bundle calcolato in base al consumo effettivo del traffico dati sviluppato. Il passaggio alla tariffa in overfranchigia è notificato via sms all'utente come sopra descritto.

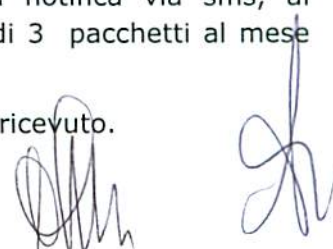
Descrizione	Tariffa iva esclusa
Canone mensile per linea	€ 0
Tariffa bundle (pacchetto)	€ 3, 00 al mese per ciascun bundle da 750 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSPA) su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio e APN UNI.TIM
Overfranchigia (Prezzo del traffico applicato solo in caso di superamento del terzo Bundle giornaliero)	€ 0,01 al MB

La tariffa mensile ed il traffico overfranchigia andranno ad erodere il credito residuo dell'utenza. Per poter utilizzare il bundle dati è necessario che la linea abbia credito residuo maggiore di zero.

Il servizio non comprende il traffico GPRS/EDGE/UMTS in Roaming, che saranno calcolati in base alle tariffe previste dalla Soluzione Mobile Ricaricabile Tim To Power andrà ad erodere il credito residuo.

Il primo Bundle verrà attivato a partire dalla prima trasmissione dati effettuata/ricevuta; il secondo ed il terzo Bundle si attiveranno automaticamente, previa notifica via sms, al superamento della soglia del Bundle precedente fino alla concorrenza di 3 pacchetti al mese previsti dalla soluzione.

Il corrispettivo sarà calcolato per Kbyte di traffico dati, sia originato che ricevuto.



Oltrepassato il mese, se non viene effettuata la disconnessione, il traffico sviluppato andrà ad erodere il bundle del mese successivo.

Il Cliente potrà usufruire del Servizio esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati attraverso i quali potrà consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati in modalità "always on".

Il Servizio potrà altresì essere sottoposto a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi.

L'Opzione è incompatibile con l'opzione ALL INCLUSIVE TIM '500 500 1G', prevista dall'Offerta Tim To Power. L'utente può in qualunque momento cambiare l'Opzione prescelta, tramite l'apposita sezione del portale: ad esempio l'utente può transitare dall'Opzione TOP 750 MB all'Opzione 500 500 1 GB, e viceversa.

La presente Soluzione non abilita ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice Over IP) tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

L'Opzione è disattivabile in ogni momento e gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili Tim To Power. La disattivazione avverrà entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dall'Opzione non comporta la cessazione del servizio ricaricabile Tim To Power, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dall'Opzione TOP 750 MB. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.

OPZIONE ALL INCLUSIVE TIM '500 500 1G'

Per attivare l'opzione TIM 500 500 1G è necessario che sulla sim ci sia sufficiente credito residuo.

La richiesta di attivazione rimarrà sul portale aperta fino ad un massimo di 7 gg, durante i quali l'utente potrà effettuare la ricarica. Nel caso all'ottavo giorno il credito della Ricaricabile non sia ancora stato adeguato, la richiesta sul portale verrà chiusa e l'utente dovrà effettuare una nuova richiesta, in caso di credito sufficiente, l'opzione sarà attivata.

L'Opzione tariffaria TIM "Opzione 500 500 1G" (nel seguito 'Opzione') consente, a fronte di un canone mensile anticipato **di € 8,90 iva inclusa** (per mensile si intende mese solare) scalato dal credito residuo della carta, di effettuare:

500 minuti di traffico voce nazionale verso tutte le direttrici nazionali

500 SMS di traffico nazionale

1GB di dati nazionali

Non è previsto contributo di attivazione.

Più precisamente:

Il pacchetto (mensile) di 500 minuti voce nazionale deve intendersi verso rete TIM, rete fissa e altri operatori mobili, compreso traffico INTERCOM e segreteria telefonica. Sono escluse le chiamate verso le numerazioni in decade 1,4 e 8.

Il pacchetto (mensile) di 500 SMS nazionali deve intendersi verso TIM, rete fissa e altri operatori mobili. Sono esclusi i messaggi inviati a Facebook® e Twitter col servizio Facebook® via SMS e Twitter via SMS.

- Il pacchetto (mensile) a volume da 1 GB per linea sarà eroso da tutto il traffico nazionale GPRS, EDGE, UMTS sia mail che navigazione (su APN Ibox, APN WAP mail e navigazione,



APN blackberry, APN dedicati aziendali), sviluppato dalla linea ricaricabile su cui è attiva l'Opzione.

I minuti inclusi nell'Opzione sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.

I minuti di traffico, gli SMS e 1 GB inclusi nell'Opzione e non utilizzati nel mese andranno persi e non saranno cumulabili con quelli del mese successivo.

In caso di esaurimento dei minuti o SMS inclusi nell'Opzione si applicheranno le tariffe voce ed SMS a consumo previste dal profilo base Tim To Power.

Al superamento della soglia mensile di 1GB sino al successivo rinnovo dell'offerta, la velocità di navigazione si riduce a 64 Kbps senza costi aggiuntivi.

L'Opzione è valida per gli utenti che hanno attivo il profilo ricaricabile Tim To Power.

L'Opzione è a tempo indeterminato con addebito mensile del canone. Il canone ed il volume dei pacchetti inclusi non sono riproporzionati in base alla data di attivazione o cessazione dell'Opzione nel mese, pertanto il canone viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione o cessazione dell'Opzione nel mese (ad es. attivazione dell'Opzione il 16 del mese: assegnati i pacchetti da 500 minuti, 500 SMS e 1GB di traffico dati ed addebitato il costo di € 8,90 iva inclusa).

È possibile usufruire dell'Opzione se si ha credito sulla SIM per un importo pari al canone mensile. In assenza di credito sufficiente, la SIM non potrà effettuare traffico.

In particolare in assenza di credito sufficiente all'addebito completo del canone mensile dell'Opzione, la stessa resta attiva ed il canone resta dovuto ma la sim non può effettuare traffico. La parte residua di canone ancora da saldare verrà detratta automaticamente in occasione della prima ricarica utile.

Una volta attivata l'Opzione, il canone è addebitato anche se il servizio non è fruito dall'utente.

E' possibile attivare gratuitamente l'Opzione in qualsiasi momento, accedendo al portale dedicato alle ricaricabili con profilo Tim To Power.

L'attivazione avverrà al massimo entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta. Il canone dell'Opzione decorre dalla data di notifica dell'attivazione che avviene tramite SMS informativo sull'utenza interessata. Da questa data, può ritenersi attivata l'Opzione.

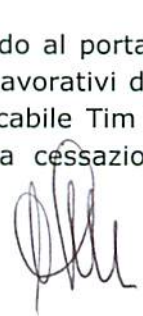
La validità dell'Opzione viene confermata automaticamente ad ogni inizio mese, al massimo entro 4 ore dalla mezzanotte della data di scadenza mensile. Si può verificare se l'Opzione è attiva chiamando il numero gratuito 40916 oppure inviando un SMS al 40916 con la sintassi 'INFO 5005001G'.

E' possibile verificare la quantità residua di minuti, SMS e dati inclusi, inviando un SMS al 40916 con la sintassi 'SALDO 5005001G'.

L'Opzione è incompatibile con le opzioni DATI ed SMS previste dall'Offerta Tim To Power (a titolo di esempio è incompatibile con l'Opzione TOP 750 MB e SMS Valore 50).

L'utente può in qualunque momento cambiare l'Opzione prescelta sia per i DATI che per SMS: ad esempio l'utente può transitare dall'Opzione TOP 750 MB all'Opzione 500 500 1 GB, e viceversa.

L'Opzione è disattivabile in ogni momento e gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili Tim To Power. La disattivazione avverrà entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dall'Opzione non comporta la cessazione del servizio ricaricabile Tim To Power, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio



ricaricabile comporta l'automatico recesso dall'Opzione 500 500 1G. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.

TRAFFICO INTERNAZIONALE FONIA/SMS/MMS

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate internazionali	-
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 1 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,13
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 2 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,15
SMS Internazionali (max 160 caratteri) (Prezzo per singolo SMS inviato dall'Italia verso l'estero)	€ 0,36
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero (Prezzo per singolo MMS per dimensioni fino a 100 KB)	€ 0,30
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero (Prezzo per MMS per dimensioni maggiori di 100KB; la rete è in grado di consegnare MMS fino ad un massimo di 300 KB)	€ 1,00

Per traffico Internazionale si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata.

TRAFFICO ROAMING

Il Servizio di Roaming consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di Telecom non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui Telecom ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale. Il Servizio di roaming non prevede nessun costo fisso ed i relativi corrispettivi verranno addebitati all'utente a partire dalla prima chiamata effettuata.

Le linee Ricaricabili nascono abilitate al traffico roaming. Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE, è fissata una soglia di spesa di default per linea pari a € 200; su richiesta dell'utente può essere modificata al valore di € 50€, € 100€ o € 500. La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati sviluppato in roaming.

Raggiunto il limite del 60% e 100% della soglia di spesa definita, sarà inviato all'utilizzatore un sms di alert sulla linea.

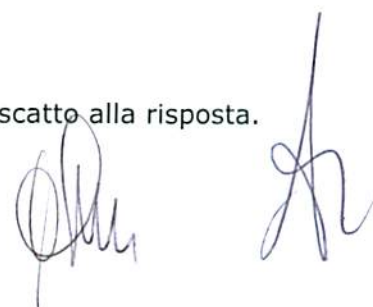
Rispondendo a tale sms, secondo una sintassi predefinita ("DATI ESTERO ON'), l'utilizzatore potrà disattivare la soglia e continuare ad effettuare traffico dati roaming durante il mese in corso, senza limiti di spesa.

Nel caso in cui l'utente non dovesse inviare detto sms, raggiunto il limite del 100% della soglia, la navigazione sarà inibita per il mese in corso.

I prezzi sono in € e sono da intendersi IVA esclusa.

La tariffazione è al minuto a effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.

1. Traffico in Roaming originato



Descrizione	A				
Da	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Zona UE	€ 0,46	€ 0,46	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 1	€ 0,46	€ 0,46	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 2	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 3	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 4	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00

Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato.

2. Traffico in Roaming ricevuto

Da	Tariffa iva esclusa
Zona UE	€ 0,13
Zona 1	€ 0,13
Zona 2	€ 0,15
Zona 3	€ 0,15
Zona 4	€ 0,15

Si intendono tutte le chiamate che una linea di rete mobile Telecom Italia riceve all'Estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il roaming ricevuto è calcolato in base alla zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata.

3. SMS in Roaming

Da	Tariffa iva esclusa
Zona UE/ Zona 1/ Zona 2/ Zona 3/ Zona 4	€ 0,15

Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato.

Gli SMS ricevuti all'Estero sono gratuiti.

4. MMS in roaming

MMS Da	inferiori a 100 KB	superiori a 100 KB
Zona 1 e 2	€ 1,00	€ 1,67
Zona 3 e 4	€ 1,67	€ 2,50

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato fonia.

5. Traffico Dati Roaming Internazionale

Originato da	Tariffa € per KB iva esclusa
--------------	------------------------------



Zona UE	€	0,00195
Zona 1	€	0,00195
Zona 2	€	0,0041
Zona 3	€	0,0041
Zona 4	€	0,0041

Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema:

- Verso APN UNI.TIM.IT, IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT e APN aziendali dedicati, con blocchi di tariffazione a 10 kb;
- Verso APN BlackBerry e Unico, con blocchi di tariffazione a 10 Kb.

Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming fonia Originato e ricevuto.

TRAFFICO VIDEOFONIA

Descrizione	Tariffa € iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	€ 0,1250
Traffico verso le linee Telecom Italia Mobile (Prezzo al minuto)	€ 0,3370
Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto)	€ 0,3370
Traffico Internazionale verso Europa, USA e Canada (Zona UE)	€ 1,0000
Traffico Internazionale verso il Resto del Mondo (fuori Zona UE)	€ 4,6000
Traffico Roaming originato verso Europa, USA e Canada (Zona UE)	€ 1,0000
Traffico Roaming originato verso il Resto del Mondo (fuori Zona UE)	€ 2,0000

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi. Per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Top al numero verde 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 o il sito www.impresasemplice.it.

ZONE INTERNAZIONALI

Zona 1: Europa, Usa e Canada

Zona 2: Resto del Mondo.

ZONE ROAMING FONIA E DATI SMS/MMS

Zona UE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Ungheria.

Zona 1: Isola di Guernsey, Isola di Jersey, Isola di Man, Isole Faroe, Svizzera.

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Croazia, Dominicana Rep., Isole Vergini (USA), Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Portorico, Serbia & Montenegro, Turchia, Tunisia, USA

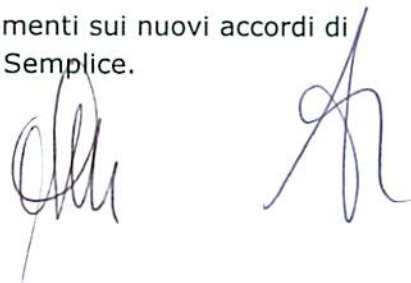
Zona 3: Anguilla, Antigua, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep.



Pop., Colombia, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirghizistan, Korea del Sud, Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina (ANP), Qatar, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nives, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen.

Zona 4: Resto del Mondo

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio roaming e traffico e internazionale, così come la composizione delle Zone, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming verranno riportati sul sito Tim Business o sul sito Impresa Semplice.



APPENDICE 1

PORTALE DI TELEFONIA MOBILE: MODALITA' D'USO PER LA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE

Il presente documento contiene una sintesi delle modalità di utilizzo del portale dedicato all'offerta ricaricabile Tim TO POWER, centralizzata sul processo di registrazione al portale da parte dell'utente e richiesta di attivazione del servizio.

Il manuale d'uso integrale è reso disponibile anche nella HOME page del portale.

Si descrive di seguito il processo gestionale che l'utente deve seguire dal momento della assegnazione da parte del referente della sim ricaricabile (non attiva):

1. riceve dal punto di raccolta la sim ricaricabile
2. accede via internet al portale tramite il seguente indirizzo IP:

<https://77.238.29.22/>

alias: mobileinterforze.telecomitalia.it

3. si registra sul portale inserendo nei campi indicati NOME, COGNOME, CODICE FISCALE
4. inserisce NUMERO UTENZA RICARICABILE e ICCID della SIM (codice alfanumerico stampato sulla carta sim)

Si richiama l'attenzione sulle modalità di inserimento del codice ICCID di seguito riportate:

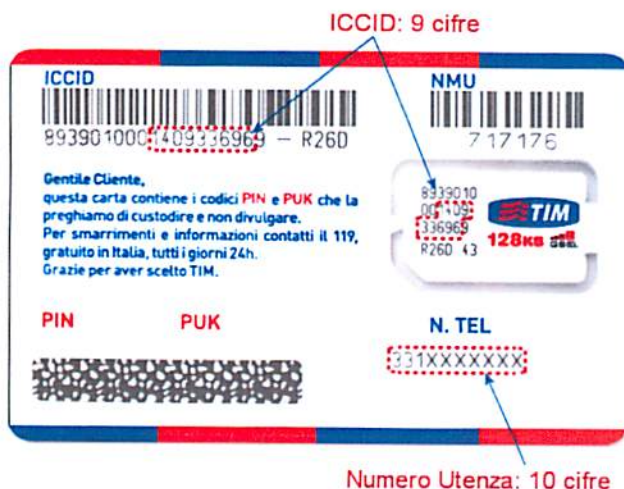
Informazioni su come inserire l'ICC-ID della SIM

Quando il sistema richiede di inserire l'ICC-ID della sim occorre prendere in considerazione solo **nove** cifre dell'intera stringa riportata sulla carta sim.

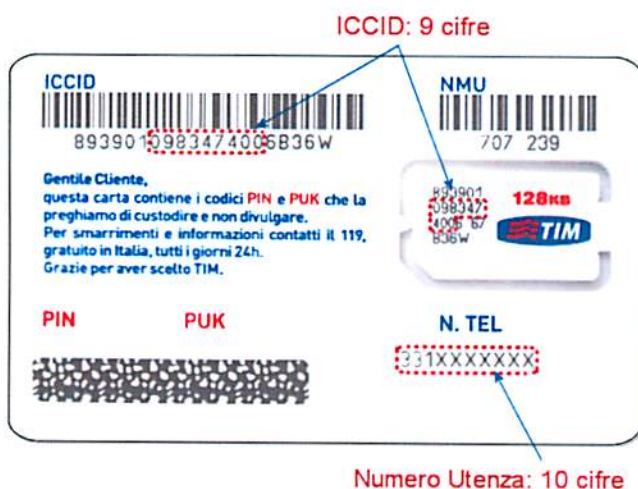
Di seguito il dettaglio relativo alle cifre significative da prendere in considerazione:

Tipo	ICC-ID presenti sulla sim	deve essere inserito:
1) SIM Nuova Serie	8939010001409336969-R26D	140933696
2) SIM Vecchia Serie	8939010983474006B36W	098347400

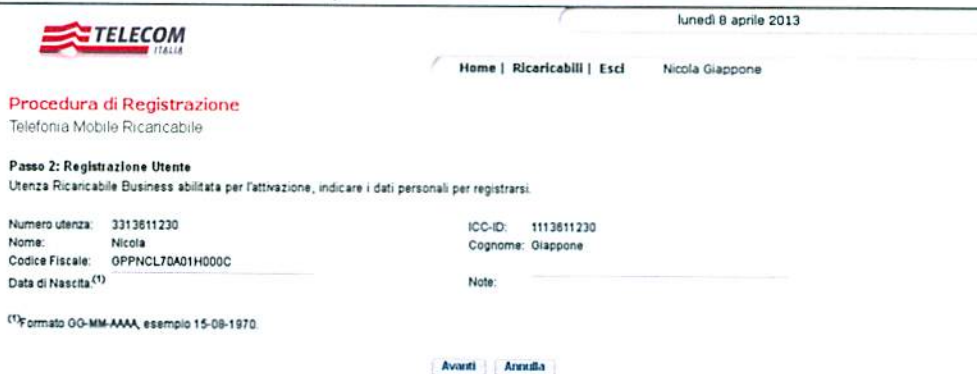
Caso 1, di seguito un esempio della carta SIM della Nuova Serie: occorre considerare le nove cifre che seguono 893901000:



Caso 2: di seguito un esempio della carta SIM della Vecchia Serie: occorre considerare le nove cifre che seguono 893901:



5. inserisce le informazioni personali richieste: data di nascita



TELECOM ITALIA lunedì 8 aprile 2013

Home | Ricaricabili | Esci Nicola Giappone

Procedura di Registrazione
Telefonia Mobile Ricaricabile

Passo 2: Registrazione Utente
Utenza Ricaricabile Business abilitata per l'attivazione, indicare i dati personali per registrarsi.

Numero utenza: 3313611230
Nome: Nicola
Codice Fiscale: OPPNCL70A01H000C
Data di Nascita^(*)

ICC-ID: 1113611230
Cognome: Giappone
Note:

^(*)Formato GG-MM-AAAA, esempio 15-08-1970.

Avanti Annulla

6. inserisce la password che dovrà essere creata nel rispetto delle regole di sicurezza per gli accessi informatici (es: "Pass.2013")

7. conferma la password



TELECOM ITALIA lunedì 8 aprile 2013

Home | Ricaricabili | Esci Nicola Giappone

Procedura di Registrazione
Telefonia Mobile Ricaricabile

Passo 3: Registrazione Utente
Registrazione effettuata correttamente. Indicare la password per l'accesso al servizio, tale password verrà richiesta ad ogni accesso.

Numero utenza: 3313611230
Nome: Nicola
Codice Fiscale: OPPNCL70A01H000C
Data di Nascita: 01/01/1970

ICC-ID: 1113611230
Cognome: Giappone
Note:

Password: *****
Conferma Password: *****

Sicurezza della password: **Media**

Avanti Annulla Chiudi

8. accede alla sezione personale del portale

9. seleziona la voce di menù "ATTIVAZIONE RICARICABILE"

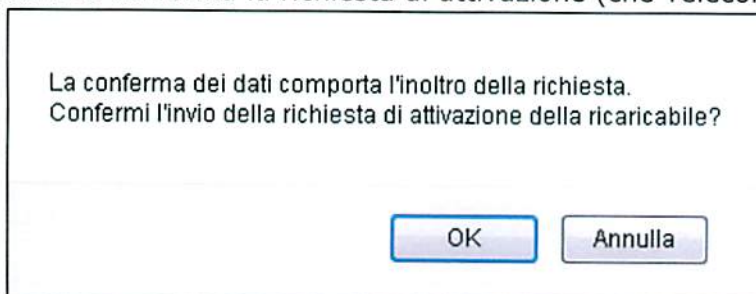




10. completa i dati obbligatori (comune di nascita, provincia e sesso) dell'effettivo utilizzatore della sim



11. fornisce manleva all'amministrazione sul legittimo e corretto utilizzo della sim assegnata
12. salva e conferma la richiesta di attivazione (che Telecom Italia espleta entro 15 giorni)



13. ricarica la sim ed effettua la prima chiamata per completare l'attivazione in rete della sim
14. può richiedere le opzioni aggiuntive associate ai servizi di base dell'offerta (pacchetti sms e/o dati)
15. può richiedere il qualsiasi momento la disattivazione del servizio e la cessazione del contratto ricaricabile selezionando la voce di menù 'CESSAZIONE UTILIZZO RICARICABILE'





martedì 30 ottobre 2012

Home | Dipendenti | Servizio | Esci
Ferdinando Veneto

Assistenza
Attivazione
Offerta Dual
Ricaricabili Business
Preselezione
Attiva Ricaricabili
Stato Ricaricabili
Cambio Profilo
Cessazione Utilizzo
Subselezione a Privati

Servizio > Ricaricabili Business > Cessazione Utilizzo

Telefonia Mobile di Servizio - Cessazione SIM Ricaricabili Business

Utenza
 Cognome: Veneto
 Nome: Ferdinando
 Data ultimo login: 30/10/2012 09:18

Totale Ricaricabili Richieste: 1

Numero Utenza	ICC-ID	Ufficio	Data Consegna	Utilizzatore
☐ 3399002310	7006002310	Abruzzo	30/10/2012	Russo Saverio

Indicare la SIM Ricaricabile Business per cui si intende cessare il contratto, selezionandola dall'elenco; si ricorda che è consigliabile cessare il contratto per le SIM Ricaricabili non più utilizzate.

La SIM cessata potrà essere distrutta e cestinata dal dipendente.



APPENDICE 2

(da inviare al NV 800.335.511)

Spett.le

Telecom Italia S.p.A.

Assistenza Clienti

Oggetto: privatizzazione utenza ricaricabile TIM TO POWER

(da utilizzare per mantenere il numero radiomobile in caso si desideri uscire dalla Convenzione)

Linea n. : _____

Il 'Richiedente'

Cognome _____ Nome _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita _____

C.F. (obbligatorio) _____ Residente in _____

VIA _____ C.A.P. _____ Città _____

Indirizzo e-mail (FACOLTATIVO) _____

Altro recapito telefonico _____

Assegnatario dell'utenza ricaricabile sopra indicata

RICHIEDE

La privatizzazione della linea ricaricabile attribuita a seguito di adesione alla Convenzione stipulata dall'Amministrazione, richiedendone l'attribuzione al codice fiscale sopra indicato e secondo i dati suesposti, attivando sulla medesima il seguente profilo tariffario:

(selezionare il profilo di interesse)



prepagato profilo tariffario base TIM BASE



altro profilo tariffario _____

Allega copia del codice fiscale e documento d'identità valido.

AUTORIZZAZIONE

I dati personali del Richiedente, potranno essere utilizzati da Telecom, o suo incaricato, esclusivamente per le finalità indicate nella presente richiesta e a tal fine si fornisce espressa liberatoria e manleva.

Data _____

Firma _____

